**УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ И ПРАВИЛА КОМПЕНСАЦИИ ЗА ТОВАР НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА**

1. **Сроки гарантии по группам товара:**

\* Телефоны, портативная и цифровая техника - 12 месяцев с момента отгрузки.

\* Аксессуары: кабели, ЗУ, АКБ, флеш-карты - 6 месяцев с момента отгрузки, портативные колонки – 2 месяца с момента отгрузки, если иное не предусмотрено производителем.

\* Аксессуары бренда More Choice - 12 месяцев с момента отгрузки.

\* Товары бренда Xiaomi, товары из группы «ПУ» (поврежденная упаковка, либо отсутствует) – 14 дней с момента отгрузки.

 **Термины и определения:**

**Предпродажный брак** – дефектный товар, который был выявлен в срок, определенный договором поставки для проверки качества поставленного Товара (5 рабочих дней) с момента приёмки от Поставщика при самовывозе, или с момента приемки Товара от перевозчика при доставке через транспортную компанию. Если данный срок истек, а претензия Покупателя отсутствует, то отгруженный товар будет считаться товаром надлежащего качества. Бракованный товар, выявленный по прошествии данного срока, считаться предпродажным не будет.

Товар, возвращаемый покупателем как брак, подвергается экспертизе на качество и принадлежность фирме как Поставщику. Предпродажный брак после экспертизы, подтверждающей наличие брака производителя, подлежит обмену на аналогичный Товар.

**Послепродажный брак** – товар, имеющий неочевидный или скрытый дефект, который был выявлен после продажи конечному потребителю в пределах действия срока гарантийного обслуживания, но не более гарантийного облуживания по группам товаров, указанных выше.

По данному виду рекламации возврат засчитывается только в одном случае - ПРИ УСЛОВИИ НЕРЕМОНТОПРИГОДНОСТИ ТОВАРА. Неремонтопригодность Товара определяется авторизованными сервисными центрами (далее АСЦ).

1. **Условия возврата брака:**

Претензии от покупателей по возврату и замене брака рассматриваются, при наличии следующих документов:

\* Акт приема брака/возвратной накладной в двух экземплярах;

\* Акта о неремонтопригодности товара;

Весь товар возвращается в фирменной упаковке и комплектации завода производителя.

Исключения составляют аксессуары брендов Remax, Joyroom, Hoco, Baseus, LDnio, Borofone и More Choice. Возврат бракованного товара перечисленных брендов не требуется в случае предоставления фотографий, на которых изображен товар, подлежащий компенсации в следующем виде: аксессуар должен быть поврежден механически (порезан кабель, сломан корпус и пр.) и рядом на одном фото должна быть упаковка. Кроме дорогостоящих аксессуаров, а именно – блютуз наушники, внешние АКБ от 10 000 mAh, колонки портативные, наушники полноразмерные и рюкзаки.

Возврат бракованного Товара производится Покупателем, только после предварительного согласования с нашей компанией. Согласование в обязательном порядке производится через **менеджера по сервисному обслуживанию** (s1@cota.pro, **8-923-756-00-08)**.

Процесс согласования включает в себя направление по электронной почте вышеуказанных документов, фотографий.

Компенсация бракованного товара производится Поставщиком после зачета возврата путем поставки аналогичного товара. Покупатель не имеет права в одностороннем порядке производить зачеты по браку.

При отправке бракованного товара, Покупатель указывает в транспортной накладной или на посылке наименование организации – ООО «Большой выбор», адрес и контактный телефон.

Отправка брака осуществляется транспортной компанией по адресу: 656015, г. Барнаул, пр-т Строителей 16, тел. 8-923-756-00-08, либо Почтой России - 656015, г. Барнаул, а/я 845.

**3. Исключения.**

Поставщик освобождается от ответственности, в случае если период действия гарантийного срока на проданный Товар, Производитель  по не зависящим от воли сторон настоящего договора причинам, выбыл из гражданского оборота. Данное положение применимо сторонами так же в том числе, если в отношении Производителя Товара ведена процедура банкротства или в связи с тем, что Авторизованные сервисные центры прекратили гарантийное обслуживание ввиду прекращения технической поддержки Производителя.

**!!! Обратите внимание, что отправка брака производится за счет отправляющей стороны.**